

---

# **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (C.C.T.P.) 2025.54**

---

*Marché établi en application du Code de la commande publique*

**« Prestation de voyage pour l'organisation d'un Retail Safari à  
Copenhague des Master 1<sup>ère</sup> année en Commerce Distribution IAE  
de l'Université de Lille »**

## Présentation de l'IAE

IAE Lille *University School of Management*, école interne de l'Université de Lille, s'est formée en 2020 par la mise en commun de deux composantes : l'IAE Lille et la FFBC-IMMD.

L'IAE Lille et la FFBC-IMMD sont complémentaires. En 2020, la fusion de ces composantes pour former l'IAE Lille *University School of Management* permet de mettre en commun des formations de Licence, de Master et de Doctorat dans une offre très attractive pour les étudiants et les entreprises ; de rapprocher les recherches de nos trois laboratoires dans un laboratoire unique pour les Sciences de Gestion (LUMEN) ; de former l'une des écoles universitaires publiques les plus importantes en taille par le nombre de personnels et d'étudiants.

Forte de ses nombreux partenariats avec les entreprises régionales et nationales, l'IAE Lille *University School of Management* occupe aujourd'hui la place de leader dans les domaines du management et de la gestion et permet à ses étudiants de se prévaloir de diplômes d'Etat reconnus et appréciés pour la qualité des enseignements, mais également pour leur ancrage dans les réalités économiques et technologiques d'un monde toujours en mouvement.

Pour permettre votre réussite, nous nous appuyons sur des valeurs :

- Interdisciplinarité. Nous formons les futurs cadres et dirigeants d'entreprises, que ce soit en stratégie, marketing, ressources humaines, entrepreneuriat, finance, comptabilité ou audit-contrôle.
- Esprit d'école. Nous allions, au sein de nos programmes, les compétences des enseignants-chercheurs à celles d'intervenants issus du monde de l'entreprise privée, publique, associative, etc.
- Excellence universitaire. Nous investissons dans la recherche fondamentale et appliquée aux problématiques actuelles des entreprises : innovation, internationalisation, marketing digital, développement durable, gestion des compétences, régulation financière et comptable...
- Professionnalisation. Nous sommes leader de l'alternance en Licence et en Master au sein de l'Université de Lille. Nous proposons de nombreux parcours en apprentissage, en contrat de professionnalisation ou en formation continue.

L'IAE Lille *University School of Management* fait partie du réseau des IAE qui compte 35 écoles réparties dans toute la France.

C'est un modèle universitaire unique et original articulant son offre de formation autour de la recherche et des relations étroites avec le monde de l'entreprise.

Le [réseau des IAE](#) est également tourné vers l'Europe et le Monde grâce à son réseau international d'universités partenaires.

## L'IAE LILLE en chiffres

Campus : 3

Enseignants : 138

Personnels administratifs : 93

Enseignants professionnels vacataires : 700

Etudiants : 3299

Dont en alternance : 44,4%

Pour plus d'information sur IAE Lille, une adresse : <https://iaelille.fr/>

La présente consultation vise à compléter les enseignements dispenser à l'IAE par des interventions relatives à des simulations professionnelles diverses et des jeux d'entreprises

## Article 1 - Objet

Le présent accord-cadre a pour objet l'organisation d'un voyage d'études pour les étudiants de Master 1<sup>ère</sup> année en Commerce et Distribution de l'IAE de l'Université de Lille.

Ce voyage d'étude a pour but de faire découvrir comment les métiers du Commerce et de la distribution fonctionnent dans un autre pays d'Europe, cette année, l'étude se porte sur la ville de Copenhague au Danemark.

## Article 2 – Durée

Le présent marché est conclu pour une durée ferme de 3 jours à compter de l'une des deux dates indiquées à l'article 3 du CCTP.

## Article 3 – Contenu et attendus

### Périodes

Du 02 juin 2026 au 04 juin 2026 ou du 03 juin 2026 au 05 juin 2026.

### Nombres de voyageurs

#### ➤ Etudiants

103 étudiants (nombre à confirmer au plus tard 15 jours avant le départ)

#### ➤ Accompagnants

9 enseignants hommes et femmes

### Hébergements

En auberge de jeunesse

Pour les étudiants : chambres de 4/5 ou 6 avec SDB dans la chambre

Pour les enseignants : chambres individuelles avec SDB dans la chambre.

### Repas

Petits déjeuners et repas du soir à l'auberge de jeunesse pour l'ensemble du groupe (étudiants et enseignants).

### **Transports**

#### ➤ **Vol**

Si possible tout le monde dans le même vol avec un décollage autour de 10h00 le jour 1 et le retour dans la soirée du jour 3 à partir de 18h00.

De préférence en vol low cost ou avion affrété par l'agence de voyage.

Possibilité de voyager sur 2 vols mais à des horaires proches.

#### ➤ **Transferts**

- En bus du campus de Roubaix jusqu'à l'aéroport (aller/retour) : 651 Avenue des Nations Unies en 2 car avec le même transporteur
- Aéroport - Auberge de jeunesse (aller/retour) à Copenhague
- Carte Pass transport en commun 48h00 pour chaque participant.

### **Visite culturelle**

Aucune visite n'est prévue.

### **Prestation Supplémentaire Eventuelle (Option)**

- Assurance annulation pour 4 personnes

## **Article 4 – Organisation et suivi du marché**

### **Interlocuteurs**

Le titulaire désigne un chef de projet comme correspondant en charge de la bonne exécution et de la coordination du marché. Ce responsable doit avoir le pouvoir décisionnaire et l'expérience suffisants dans l'organisation du titulaire pour être en mesure de superviser et d'avoir une vision globale de l'ensemble des actions nécessaires au déploiement du présent marché.

En cas de changement du chef de projet, le titulaire devra en informer le représentant de l'IAE Lille et transmettre dans les quarante-huit (48) heures tous les éléments relatifs à son remplacement.

Une personne de niveau équivalent ou supérieur doit impérativement être désignée par le titulaire pour remplacer le chef de projet dans l'un des cas suivants :

- Sur demande expresse de l'IAE Lille en cas :
  - \* de non-respect des obligations de confidentialité ;
  - \* de problèmes de compétence par rapport au niveau requis ;
  - \* d'incapacité physique entraînant un arrêt de travail.
- Sur demande du titulaire après information à l'IAE Lille.

### **Sécurité et assistance**

Le titulaire indique les moyens dont il dispose pour assurer un service d'assistance aux voyageurs en cas de difficultés rencontrées avant ou pendant le voyage. En cas de défaillance temporaire d'une agence ou d'un correspondant, le titulaire s'engage à mettre en œuvre tout moyen nécessaire à l'exécution des prestations en cours de traitement.

Le titulaire précise dans son offre les prestations d'assistance aux voyageurs. Il précise également les modalités d'information de tout voyageur sur les prestations d'assistance.

### **Gestion des annulations et des modifications**

Le titulaire s'engage à effectuer :

- le traitement des changements de date ou de lieu de voyage ou de conditions de voyage,
- le traitement des annulations de voyage.
- Les frais liés à la modification ou à l'annulation d'un voyage doivent être clairement présentés par le titulaire.

### **Négociation avec les transporteurs et les hôteliers**

Le titulaire est chargé de négocier les meilleurs tarifs avec les transporteurs et les hôteliers.